

# Anlage 5 - Begriffsbestimmungen

---

Herstellerpreisliste	<p>Hiermit ist eine offiziell vom Hersteller herausgegebene Preisliste in der Währung Euro gemeint. Bei einem ausländischen Hersteller ist auch eine Liste der konzerneigenen, nationalen Vertriebsniederlassung des Herstellers in Deutschland oder in dem Land, in dem der Bieter seinen Firmensitz hat, zulässig, sofern diese Liste in der Währung Euro ausgestellt ist. Die JLU behält sich vor, die Authentizität dieser Liste vom Hersteller bestätigen zu lassen. Der letzte Satz gilt auch für die regelmäßig auszutauschende Preisliste.</p> <p>Als Herstellerpreisliste kann auch ein frei, d.h. ohne benutzerspezifische Anmeldung, im Internet zugänglicher Online-Shop des Herstellers benannt werden, in dem die Systemgruppen dieser Ausschreibung enthalten sind. Falls in diesem Online-Shop verschiedene Preise (z.B. Angebotspreis, UVP, Referenzpreis) zu den Produkten ausgewiesen sein sollten, ist vom Auftragnehmer zu spezifizieren, welcher dieser Preise für die Herstellerpreisliste und damit als Basis für den linearen Rabatt herangezogen wird.</p>
Linearer Rabatt	<p>Für alle Systeme, Komponenten, Gewährleistungsverlängerungen und Serviceleistungen einer Systemgruppe muss ein fester Prozentsatz für die ganze Vertragslaufzeit gewährt werden. Von dieser Rabattregel ist lediglich Software und ggfs. in den Preisblättern spezifizierte Serviceleistungen ausgenommen. Dieser Rabattsatz ist in jedem Preisblatt einmal einzutragen.</p>
Qualifizierte Störungsmeldung	<p>Eine von der Hochschule an den Rahmenvertragspartner gerichtete Störungsmeldung mit einer Beschreibung, die mindestens folgende Punkte umfasst: Identifikation des betroffenen Systems / der betroffenen Komponente, Symptombeschreibung, ggfs. Inhalte von Fehlermeldungen des Systems. Störungsmeldungen von IT-Personal der Hochschule sind stets qualifizierte Störungsmeldungen.</p>
Werktage	<p>Werktage im Sinne dieses Vertrages sind Montag – Freitag mit Ausnahme gesetzlicher Feiertage am Standort der Hochschule.</p>